



Üdvözljük az EST[®] GRAND HOTEL SAVOYBAN

*Örömkre szolgál, hogy vendégként köszönhetjük szállodánkban.
Szeretnénk látogatását a lehető legkellemesebbé tenni, ezért,
ha bármire szüksége lenne a tartózkodása során, kérjük, forduljon hozzánk bizalommal.*

Adapterek és telefontöltők

a legnépszerűbb modellekhez a recepción kérhet.

Antiallergén ágynemű/paplanok és párnák

Kérjük, érdeklődjön a recepción.

Banki szolgáltatások, bankautomaták a szálloda közelében

Kérjük, a banki nyitva tartásról érdeklődjön a recepción.

Babaágy

Kérésére díjmentesen utazó babaágyat biztosítunk matraccal és ágyneművel.

Check-in

A bejelentkezés az érkezés napján 15:00 órától lehetséges. Korábbi érkezés foglaltság függvényében lehetséges.

Check-out

A kijelentkezés a távozás napján 11:00 óráig lehetséges. Ha később szeretne kijelentkezni, kérjük, vegye fel a kapcsolatot a recepcióval.

Cipőtisztítás

Cipőtisztító alapfelszerelést a szobai szekrényben talál. A cipőtisztító gép a Lobbyban a lifttel szemben található.

Concierge-szolgáltatások

Recepciónk extra-szolgáltatásokkal (pl. virágok, étterem-foglalás, taxi, városnéző túrák, színházjegyek, transzfer) kapcsolatban segítséget tud nyújtani.

Csapvíz

A csapvíz Budapesten kiváló minőségű és biztonságosan fogyasztható.

Csomagküldés és postázás

a recepció munkatársaink szívesen segítenek Önnek.

Csomagmegőrzés

Korai érkezése vagy késői utazása esetén csomagjait biztonságos helyen megőrizzük. Kérésével forduljon a recepcióhoz.

Csomagszállítás

Érkezéskor, ill. utazáskor vendégeink kérésére csomagját kollégánk fel/leviszi a szobájába/ból. Kérjük, igényét jelezze a recepción!

Dohányzás

A szálloda teljes területén kérjük a dohányzás mellőzését. Dohányozni csak szállodán kívül lehet.

Elektromosság - 230V

Esernyő

A recepción kölcsönözhető.

Ébresztés

Az ébresztést kérje a recepción.

Fizetési módok

Készpénz (forint vagy euró), bankkártya (szállodánkban a következő típusú bank- és hitelkártyákat áll módunkban elfogadni: Maestro, Visa, Visa Electron, American Express, EC/MC, Alipay).

Hajszárító

A hajszárító minden szobában a ruhásszekrény fiókjában található.

Internet terminál

A Lobbyban elhelyezett asztali számítógépet, vendégeink térítés mentesen használhatják.

Jegyértékesítés, programajánlás

A környék rendezvényeire szóló jegyek intézésében és a programok ajánlásával kapcsolatban a recepció készséggel áll vendégeink rendelkezésére.

Kávé, tea és eszpresszógép

Ingyenes teát és kávét biztosítunk a szobákban, beleértve az eszpresszó podokat is. További podokat a recepción vásárolhat.

Konferenciák, megbeszélések, fogadások

Szállodánk konferencia szolgáltatásokkal is várja vendégeit, a nagy teremben 60 főig, valamint egy kis executive loungeban 10 főig. A termeink természetes fénnel megvilágított, klímaberendezéssel, modern audiovizuális technikával rendelkeznek. Kérje a recepció segítségét.

Kérem, ne zavarjanak

Abban az esetben, ha azt szeretné, hogy ne zavarják a szobájában, kérjük, helyezze a „Kérem, ne zavarjanak” táblát a külső ajtókilincsrre. Abban az esetben, ha szobáján egész nap a „Kérem, ne zavarjanak” jelzés látható, csak az Ön kérésére nyújtunk szobai szolgáltatást (pl. napi takarítás, minibár feltöltése).



Lobby bár/Sky Lounge

Bárunkban a hét minden napján italok széles választékát kínáljuk. A Lobby Bar 11:00–23:00 között, a Sky Lounge pedig 16:00–22:00 között tart nyitva (időjárás függvényében).

Légkondicionálás és fűtés

Minden szoba légkondicionálóval rendelkezik, egyéni szabályozókkal.

Mosodai szolgáltatás

kérjük használja a szekrényben elhelyezett szennyes-ruha zsákot és árlistánkat. (A recepció 09.00 óra előtt leadott mosás 18.00 óráig elkészül).

Ez a szolgáltatás hétfőig és ünnepnapokon nem vehető igénybe.

Minibár

A szoba szekrényében található az azonnali felfrissüléshez. Árlista mellékelve. Szükség esetén szívesen gondoskodunk az újra töltésről. Kijelentkezéskor kérjük, tájékoztassa a recepciót a fogyasztásról.

Orvosi segítségnyújtás, gyógyszerár

Információért kérjük, forduljon a recepcióhoz

Parkolás

A szálloda előtti parkolót csak érkezéskor és távozáskor lehet használni. Autója parkolására a szállodától kb. 300 méterre lévő „BOE Parking Palace” parkolóházat javasoljuk.

Párna

Plusz párna ill. különböző töltetű párna igényét jelezze a recepción.

Recepció

A nap 24 órájában elérhető a Lobbyban személyesen, telefonon a 800-es számon vagy e-mailben a fo.savoy@est-hotels.com címen.

Reggeli étterem

A reggeliző étterem a Lobbyból induló lépcső alján található. Igényes büfé reggelivel állunk vendégeink rendelkezésére. Reggeli: 06:30–10:30-ig, hétfőig/ünnepnap 07:00–11:00-ig vehető igénybe.

Speciális étlendek

Amennyiben Ön vagy Önnel együtt utazó vendégünknek élelmiszer allergiája, élelmiszer intoleranciája van feltétlenül előre jelezze a recepción, hogy munkatársaink időben gondoskodhassanak teljes biztonságáról, kényelméről!

Széf

Minden szobában (gardrób szekrényben) laptop méretű széf található. Felhívjuk figyelmét, hogy a szálloda nem vállal

felelősséget a szobában hagyott értéktárgyakért. Kérjük, olvassa el a széfben található használati utasítást.

Takarítás

Szobáját naponta takarítjuk. Az ágyneműt, törölközőket három naponta cseréljük, ha a használt törölközőket a padlóra helyezik, naponta cseréljük azokat. Egyedi kérések esetén kérjük, forduljon a recepcióhoz. Amennyiben a „Ne zavarjon” táblát az ajtóra helyezi 15:00 óráig, szobáját aznap nem takarítjuk.

Talált tárgyak

A szálloda területén elveszített vagy megtalált tárgy ügyében kérjük forduljon a recepcióhoz. Az itt felejtett tárgyakat a vendég saját költségére tudjuk postázni.

Televízió

Helyi és nemzetközi Tv-csatornák széles választékát kínáljuk, beleértve az Amazon prime, Netflix és Youtube csatornákat is. Részletes információkért kérjük, tekintse meg a Tv-csatornákról szóló útmutatót/EPG-t.

Tisztálkodási szerek

Fogkrém, fogkefe, borotva, borotvahab rendelkezésre áll a recepción.

Vészhelyzet, tűzjelzés, menekülési útvonal

Kérjük figyelmesen tekintse meg a bejárati ajtón lévő emeleti alaprajzot, melyen jelöltük a legközelebbi vészkijáratot. Ha füstöt vagy tüzet észlel, kérjük, lépjen kapcsolatba a recepcióval a 800-as telefonszámon

Varrókészlet

A varrókészlet a szoba bekészítés része.

Vasaló és vasalódeszka

Szállodánkban lehetőség van vasaló és vasalódeszka használatára. Igénye esetén keresse a recepciót.

Wellness szolgáltatásaink

Szállodánk edzőterme modern gépekkel felszerelt. A berendezések használata saját felelősségre történik. Nyitva 06:00–22:00

Finn szauna 90 °C

Napozóágy, napozóterasz / Nyitvatartási idő: 16:00–21:00 októbertől áprilisig. Ezen időszakon kívül kérjük jelezze igényét a recepción. A felfűtési idő 1 óra.

Masszázs - Időpontfoglalásért kérjük forduljon a recepcióhoz.

WIFI

A szálloda egész területén ingyenes WIFI hozzáférés biztosított. A hálózat neve EST-Hotels, a jelszó pedig www.est-hotels.com.